

# COMERCIALIZAREA BILETELOR DE TRANSPORT RUTIER

**“Stimati clienti, va anuntam ca aveti dreptul sa solicitati conditiile generale de transport inainte de achizitionarea biletului de calatorie.”**

1. Operatorii de transport rutier au obligatia sa se asigure de faptul ca pasagerii au luat cunostinta de conditiile generale de transport. In acest sens, pe fila biletului de calatorie care ramane la operator, pasagerul va certifica prin semnatura faptul ca a citit conditiile generale de transport.
2. Operatorii de transport rutier sunt obligate sa insereze pe biletele de transport un extras cu cele mai importante clauze din conditiile generale de transport.
3. Pasagerii vor fi informati, prin intermediul conditiilor generale de transport, despre posibile intarzieri de la graficul de circulatie, prin utilizarea termenului de “Granita acceptabilitatii” ca fiind un eveniment imprevizibil, strain de vointa operatorului de transport rutier, care face imposibila respectarea graficului orar. (De exemplu: controale ale Autoritatii Rutiere Romane, aglomeratie la punctele de trecere a frontierelor, defectiuni tehnice etc.) Granita acceptabilitatii va fi de maxim 6 ore.
4. In cazul in care un pasager nemultumit se adreseaza direct OJPC-ului, inspectorii vor recomanda acestuia ca mai intai sa depuna o plangere direct catre operatorul de transport pentru rezolvarea amiabila a diferendului, fara a se refuza primirea reclamatiei si la OJPC.
5. In cazul in care biletele de transport rutier sunt vandute de catre alta entitate decat operatorul de transport, revanzatorul este obligat sa informeze pasagerul despre conditiile generale de transport ale operatorului si sa i le puna la dispozitie la cerere.
6. De asemenea, agentul revanzatorului are obligatia sa se asigure ca pasagerul a luat la cunostinta conditiile de transport ale operatorului de transport, pasagerul certificand prin semnatura urmatorul text: “Am luat la cunostinta de faptul ca SC.... SRL” are calitatea de revanzator, mi-au fost aduse la cunostinta conditiile generale de transport si datele de contact ale operatorului de transport, iar in cazul in care nu se respecta aceste conditii, ma voi adresa mai intai cu plangere direct operatorului de transport, la adresa indicata de catre revanzator.”

**Reprezentantii agentilor de turism au obligatia sa inmaneze oricarui solicitant conditiile generale de transport.**